

INFORMATIVA PRIVACY - CLIENTI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO 679/2016

PREMESSO CHE

- la società "**MB CONSULTING SRL**" (C.F./P.IVA: 02990380988), con sede in Via Aldo Moro, n. 5 - 25124 Brescia, PMI INNOVATIVA, ENTE FORMATIVO ACCREDITATO e SOGGETTO CAPOFILA DI RETICA [«Rete Contratto» C.F.: 98189870177], in persona del legale rappresentante pro tempore, domiciliato per la carica presso la sede sociale, in qualità di titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali in occasione della conclusione del contratto per i servizi resi dal Titolare.
- tali dati saranno da noi acquisiti o da lei liberamente forniti a seconda della prestazione eseguita dal titolare in base alle specifiche finalità sottoindicate, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e salvo quanto più avanti meglio specificato nel paragrafo "FINALITÀ DEL TRATTAMENTO" saranno trattati i seguenti dati:
 - › dati anagrafici e identificativi;
 - › dati di contatto, quali indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono;
 - › azienda/studio, settore, ruolo lavorativo, funzione;
 - › coordinate bancarie come codice IBAN ed altre informazioni necessarie per finalità di pagamento e/o fatturazione;
 - › in generale, ogni altra informazione necessaria per l'instaurazione e successiva esecuzione del contratto o per attività a ciò accessorie o funzionali, incluse quelle raccolte nel contesto di eventuali controlli sul merito creditizio e per la prevenzione di frodi.

Il conferimento dei suoi dati è del tutto volontario; tuttavia, il rifiuto di fornire le informazioni indicate potrebbe impedire al Titolare di dare seguito alle sue richieste, ostacolando, a seconda dei casi, l'instaurazione o la successiva gestione del rapporto contrattuale. La mancata espressione del consenso positivo per finalità di marketing non sarà invece in alcun modo ostativa alla prosecuzione del rapporto contrattuale. In ogni caso, il Titolare si impegna ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità di seguito indicate, e che ciò non determini un'invasione della sua sfera personale.

- è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento o a persona debitamente autorizzata dallo stesso Titolare per esercitare i diritti di cui all'Art. 12 e seguenti e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dei dati personali al seguente indirizzo mail: privacy@mbcretica.it;
- in ottemperanza a quanto prescritto dall'art. 13 comma 2 lettera d) il cliente e/o l'interessato potrà esercitare il suo diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo al seguente link:
<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

TUTTO CIO' PREMESSO

Con la presente Vi informiamo che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2016, i vostri dati a noi conferiti per lo svolgimento dell'attività oggetto d'incarico professionale, il cui relativo accordo costituisce base giuridica del trattamento, saranno trattati come segue:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA BASE GIURIDICA

a. Instaurazione e gestione del rapporto contrattuale:

Il Titolare tratta i suoi dati al fine di dare seguito alle sue richieste nel contesto della fornitura di servizi di consulenza ed assistenza per l'utilizzo delle risorse agevolate automatiche, fiscali, finanziamenti agevolati ed ordinari erogati da enti comunitari, nazionali regionali e locali, condividendo, se del caso, tali informazioni anche con le società appartenenti alla Rete di Imprese di seguito meglio descritta.

Servizi di consulenza per il supporto dell'azienda cliente nell'individuazione di soluzioni e mercati nazionali ed internazionali in ambito finanziario, tecnologico e commerciale, finalizzate all'efficientamento ed allo sviluppo dell'impresa nonché per l'invio di fatture, la riscossione delle somme dovute, le attività di assistenza tecnica o di customer care in genere, etc.

(Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate a sua richiesta articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR.

b. Formazione agevolata:

Nel caso in cui il servizio richiesto fosse legato alla formazione finanziata, i dati personali, da lei direttamente forniti, anche verbalmente, essenzialmente riconducibili a dati identificativi di suoi dipendenti (quali, ad esempio: dati relativi al lavoro, CV, dati relativi all'istruzione, nome - cognome, C.F. e/o P. Iva, recapiti), saranno utilizzati unicamente per la gestione dei corsi di formazione finanziati promossi ed organizzati dal Titolare.

(Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate a sua richiesta articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR.

c. Piattaforma MyMatrix

MyMatrix è una piattaforma web con accesso tramite credenziali riservate. La sua architettura è basata su un sistema gestionale strutturato in moduli, utilizzato per registrare aziende e liberi professionisti, gestire incentivi, raccogliere dati e documenti, nonché per favorire il trasferimento tecnologico tra le diverse imprese coinvolte e le istituzioni. La piattaforma utilizza applicativi di IA per l'elaborazione del linguaggio, la generazione di immagini e l'automazione intelligente. I dati raccolti in fase di registrazione vengono utilizzati per mappare gli utenti all'interno della struttura gerarchica dei permessi di MyMatrix.

La dettagliata identificazione dei dati trattati, delle rispettive finalità e delle Basi Giuridiche è riportata nell'apposita informativa dedicata alla citata piattaforma presente al seguente link: <https://mbcretica.it/privacy>

d. Svolgimento di ordinari controlli preventivi all'instaurazione del rapporto contrattuale:

Il Titolare potrebbe raccogliere e trattare i suoi dati per l'espletamento di ordinarie attività precontrattuali connesse e strumentali all'instaurazione del rapporto contrattuale, quali, a titolo esemplificativo, verifiche del merito creditizio e delle Sua solvibilità.

(Base Giuridica: Qualora effettuato, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse del Titolare a valutare l'affidabilità della propria controparte contrattuale e a prevenire il rischio di possibili frodi);

e. Adempimento di un obbligo di legge:

Il Titolare potrebbe effettuare il trattamento dei suoi dati qualora ciò fosse necessario in relazione all'adempimento di obblighi di legge sugli stessi gravanti (tra cui, ad esempio, quelli previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio).

(Base Giuridica: Qualora necessario, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.);

f. difesa di un diritto in sede di contenzioso:

Il Titolare potrebbe effettuare il trattamento dei suoi dati per difendere un suo diritto in sede giudiziaria.

(base giuridica: legittimo interesse del titolare art. 6.1 lettera f. GDPR);

g. Marketing:

Il Titolare tratterà i dati per inviarle via e-mail o altro mezzo elettronico:

- newsletter avente ad oggetto contenuti informativi;
- comunicazioni commerciali o promozionali relativi a propri servizi (marketing diretto);

(Base Giuridica: Il trattamento dei suoi dati per tali finalità sarà possibile unicamente nel caso avrà prestato uno specifico e separato consenso per ognuna di esse. A questo proposito, la informiamo che lei ha diritto di revocare il consenso precedentemente espresso, gratuitamente e in qualsiasi momento, mediante il link disponibile in calce a tutte le comunicazioni di Marketing diretto da lei eventualmente ricevute o contattando il Titolare con le modalità indicate successivamente).

Il Titolare, senza la previsione di un espresso consenso, conformemente a quanto disposto dall'art. 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003, come novellato dal D.lgs. 101/2018, potrà utilizzare l'indirizzo e-mail da lei liberamente fornito per l'invio di comunicazioni informative e di aggiornamento relative a propri servizi di consulenza, unicamente nel contesto della fornitura di servizi analoghi o connessi a quelli di cui ha già beneficiato.

In qualsiasi momento potrà comunque richiedere la cancellazione dal nostro servizio informativo, semplicemente inviando una richiesta all'indirizzo mail riportato nelle premesse, oppure potrà seguire le istruzioni indicate nelle note a fondo pagina delle comunicazioni elettroniche che riceverà.

h. Indagini giudiziarie:

Il Titolare potrà condividere le informazioni e la documentazione acquisita in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria - in particolare in materia di verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti, investigazioni della polizia giudiziaria, accertamenti Agenzia Entrate e/o Guardia di Finanza.

(base giuridica: il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali; Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali).

i. Esecuzione di analisi statistiche

Il Titolare potrebbe trattare i suoi dati personali nello svolgimento di analisi di mercato e/o relative alle proprie vendite. In tale contesto, le informazioni sono generalmente conservate in modo anonimizzato e trattate in formato aggregato. Solitamente, pertanto, tali attività non comportano un trattamento di dati, intesi come informazioni a Lei riconducibili in quanto soggetto identificabile.

Qualora invece fossero trattati dei dati, verranno implementate delle misure di sicurezza adeguate (quali, a titolo esemplificativo, la pseudonimizzazione). L'eventuale trattamento sarà effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare.

COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZE PARTI SITUATE NEL TERRITORIO DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

"**MB CONSULTING SRL**", nell'ambito delle proprie attività, si avvale di una rete di imprese e professionisti con cui condivide, laddove necessario e nel rispetto della normativa vigente, i dati personali strettamente funzionali all'erogazione dei servizi integrati e multidisciplinari. Il sistema adottato prevede che i dati vengano trattati in modalità "Global Service" attraverso un approccio basato sul partenariato strategico e su un modello di business innovativo, favorendo la cooperazione tra i membri della rete. La condivisione dei dati con le imprese retiste avviene esclusivamente per finalità connesse a:

- gestione degli incentivi per la formazione continua tramite fondi interprofessionali;
- progetti relativi alla Transizione 4.0 e 5.0, Ricerca, Sviluppo e Innovazione e private industriali;
- elaborazione e attuazione di piani di sviluppo aziendale;
- supporto nella certificazione di progetti finanziati e mantenimento dei requisiti previsti;
- assistenza nella gestione di audit e nella risoluzione di eventuali contenziosi.

Tali dati sono condivisi solo con i soggetti della rete coinvolti nelle specifiche attività, nel rispetto dei principi di minimizzazione, pertinenza e proporzionalità, e con l'adozione di tutte le misure di sicurezza previste dalla normativa per garantire la tutela e la riservatezza delle informazioni.

Tali dati personali saranno trattati con sistemi informatici e manuali. Le banche dati sono organizzate in modo tale che l'accesso ai dati è consentito al solo personale espressamente autorizzato dal titolare del trattamento. L'elenco aggiornato degli autorizzati al trattamento, dei Responsabili esterni e dei soggetti eventualmente inquadrati quali Autonomi Titolari del trattamento è conservato presso la sede del Titolare sopra indicata.

I dati non saranno pertanto oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati a:

- professionisti per l'amministrazione/gestione della clientela (ad esempio società, associazioni, enti, liberi professionisti e/o altri soggetti che collaborano con il titolare nell'ambito delle attività necessarie alla, commercializzazione, distribuzione e promozione dei propri servizi, tra cui, ad esempio, providers di servizi tecnologici, agenzie di marketing e/o comunicazione, consulenti esterni, che effettueranno il trattamento in qualità di responsabili del trattamento);
- soggetti che forniscono servizi inerenti alle attività precontrattuali e contrattuali dal lei richieste;
- soggetti a cui si è tenuti per obbligo di legge ad esempio Pubbliche Amministrazioni, altre organizzazioni stabilite all'interno dello Spazio economico europeo;
- compagnia assicurativa ed al legale della società per la tutela della stessa e dei suoi operatori per le ipotesi di responsabilità;
- organismi di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

- qualora avesse prestato il suo consenso, i suoi dati potranno essere comunicati a terze parti, che, in qualità di titolari autonomi, li tratteranno per inviarle proprie comunicazioni commerciali o promozionali;
- istituti di credito o di moneta elettronica con cui il Titolare collabora. Tali soggetti tratteranno i suoi dati in qualità di autonomi titolari;
- soggetti appartenenti alla Rete di Imprese coinvolti nelle specifiche attività, tutti inquadrati quali Autonomi Titolari del Trattamento;
- in generale, a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi.

TRASFERIMENTO DI DATI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Per il raggiungimento delle finalità di cui sopra, i suoi dati potrebbero essere trasferiti a soggetti stabiliti in paesi non appartenenti allo spazio economico europeo, che offrono al Titolare servizi connessi alle attività di trattamento effettuate.

Tale trasferimento, ove ricorra il caso, avverrà unicamente nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR e sarà disciplinato, a seconda dei destinatari, mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il Titolare tratterà i suoi dati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate e descritte.

In particolare, a seconda delle finalità di trattamento, i periodi di conservazione dei dati sono i seguenti:

- instaurazione e gestione del rapporto contrattuale / adempimento di un obbligo di legge: i suoi dati saranno trattati per l'intera durata del rapporto contrattuale e saranno conservati per l'ulteriore periodo di dieci anni decorrente dalla data di cessazione dello stesso, esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa di diritti del Titolare in sede giudiziaria;
- svolgimento di ordinari controlli preventivi: i suoi dati saranno trattati per il solo tempo necessario all'esecuzione degli stessi;
- marketing: i suoi dati saranno trattati per un periodo massimo di: 24 mesi dalla registrazione del consenso (marketing senza profilazione); 12 mesi dalla registrazione del consenso (marketing con profilazione), salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento, ovvero di revoca del consenso;
- esecuzione di analisi statistiche: per quanto occorre possa i suoi dati saranno trattati per il periodo di dieci anni, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento.

Al termine del periodo di conservazione sopra indicato i dati saranno cancellati o le saranno riconsegnati in base agli accordi in sede di stipula del contratto.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Durante il periodo in cui il Titolare è in possesso o effettua il trattamento dei suoi dati, lei, in qualità di Interessato, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati, e, se del caso, il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un loro diritto in sede giudiziaria;
- diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi dati;
- diritto alla portabilità – al verificarsi di determinate circostanze, e quindi se previsto, lei ha il diritto di ottenere la trasmissione dei Suoi dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;



- diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che la riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il titolare per continuare il trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto di revoca del consenso – lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basato sul consenso precedente della revoca;
- diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui il Titolare si rifiuti di soddisfare le sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, lei ha il diritto di proporre reclamo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo al seguente indirizzo privacy@mbcretica.it. L'esercizio dei suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi e nei limiti di cui all'articolo 12, GDPR. Le informative privacy relative alle diverse categorie di interessati sono rese disponibili dal Titolare e consultabili sul sito istituzionale, nella sezione dedicata alla protezione dei dati personali, all'indirizzo: <https://mbcretica.it/privacy>.

RECLAMI

Qualora desiderasse proporre un reclamo in merito alle modalità con cui i suoi dati sono trattati dal Titolare, ovvero in merito alla gestione di una richiesta da lei proposta, lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo, al seguente link:

<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

Acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016, l'interessato attesta di aver letto e ben compreso il contenuto dell'informativa reperibile sul sito internet di "MB CONSULTING SRL" prestando il proprio consenso come segue:

Il sottoscritto/a, Cognome _____ Nome _____

Per la società _____

Presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali al fine di ricevere comunicazioni promozionali e informative sulle opportunità agevolative in ambito di politica industriale, nonché aggiornamenti sui servizi di consulenza specialistica offerti dal Titolare.

(Facoltativo) ☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso E-mail _____

Presta il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali al fine di ricevere la nostra newsletter editoriale contenente aggiornamenti, approfondimenti e riepiloghi delle notizie pubblicate nel Modulo Editoriale di MyMatrix, inerenti alle opportunità agevolative, misure di incentivazione, strumenti di politica industriale.

(Facoltativo) ☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso E-mail _____

Brescia, _____

Timbro e firma interessato